



Portal de Clientes MSD

Guía Rápida de Usuario

Ingresar a la plataforma

- Acceso al portal.

Ver mis facturas:

- Extraer información actualizada de la cuenta.
- Abrir una clarificación.
- Filtros disponibles.

Gestionar datos maestros de mi cuenta:

- Información disponible

Visualizar mi extracto de cuenta:

- Filtros disponibles.

Ingresar a la Plataforma

Ingresar a la plataforma se realiza desde el siguiente enlace: myaccount-hh.msd.com

Una vez ingresado al sitio, se debe iniciar sesión con sus credenciales:


My Account

Log On

E-Mail

Password

☐ Remember me

Log On

[Forgot password?](#)

Después del ingreso se mostrará una página con el estatus de su cuenta y diferentes opciones:

 Inicio ▾

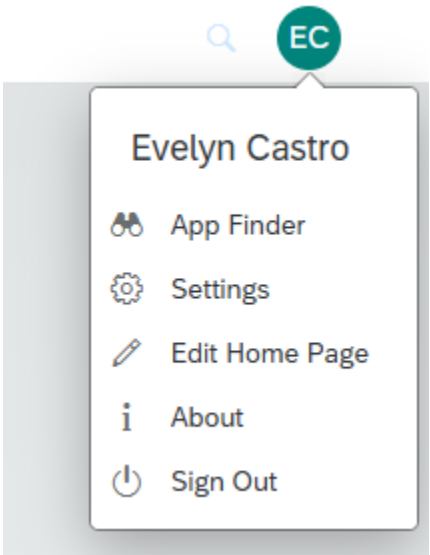
Portal de pagos de clientes

Ver mis facturas
 **541** K
Saldo

Gestionar datos maestros de mi cuenta


Visualizar mi extracto de cuenta


Puede cambiar el idioma del sistema en la opción menú en la parte de arriba a la derecha:



Settings

User Account
Evelyn Castro

Home Page

Language & Region
English

Language & Region

Language and Region:

Spanish

Date Format: d MMM y

Time Format:

12 h

24 h

After you save your settings, the browser will refresh for the new settings to take effect.

Save

Cancel

Ver mis facturas:

En el menú de “Ver mis facturas”, se puede verificar el estatus de la cuenta en tiempo real.

La aplicación tendrá disponible varias acciones donde es posible, por ejemplo: ver los detalles de las facturas y notas de crédito, exportar la información en formato Excel y también ingresar clarificaciones en caso de irregularidades o incidencias con alguna factura(s):

Importe pagado
0

Saldo
148.942,89 USD

Facturas pendientes

Partidas de crédito

Facturas pendientes (44)

Fecha de vencimiento

Crear clarificación

☐	Número de factura	Tipo de documento	Fecha de vencimiento	Fecha de documento	Importe facturado	Importe pendiente	Importe pagado	Referencia	Clarificación
☐		Pago	30 ene. 2024	30 ene. 2024	2.054,45 USD	2.054,45 USD			
☐		Pago	2 abr. 2024	2 abr. 2024	295,63 USD	295,63 USD			
☐		Factura	5 abr. 2024	16 ene. 2024	21.083,05 USD	21.083,05 USD			
☐		Factura	5 abr. 2024	16 ene. 2024	5.724,25 USD	5.724,25 USD			
☐		Factura	5 abr. 2024	16 ene. 2024	164,49 USD	164,49 USD			
☐		Factura	5 abr. 2024	16 ene. 2024	440,83 USD	440,83 USD			
☐		Factura	7 abr. 2024	18 ene. 2024	683,35 USD	683,35 USD			
☐		Factura	7 abr. 2024	18 ene. 2024	440,83 USD	440,83 USD			
☐		Factura	12 abr. 2024	23 ene. 2024	1.468,98 USD	1.468,98 USD			
☐		Factura	12 abr. 2024	23 ene. 2024	881,67 USD	881,67 USD			

Partidas de crédito (2)

Opciones:

Fecha de vencimiento

Crear clarificación

1. **Fecha de vencimiento:** Se puede filtrar documentos abiertos por fecha de vencimiento (Ejemplo: 30 días de vencimiento)
2. **Crear clarificación:** Si existe alguna discrepancia con una factura, después de seleccionarla, se puede crear una clarificación (disputa/incidencia) directamente en el portal para que sea analizada.
3. **Exportar:** Al hacer clic en este campo, el sistema exportara una lista de las facturas abiertas en formato Excel.

Como se puede observar, las facturas y notas de créditos son hipervínculos. Al hacer clic en una Factura/Crédito se tendrá acceso a los detalles del documento, así como ver la copia de este en línea:

Detalles de la factura

Diferencias de pago :

Importe bruto	Impuesto	Importe del descuento por pronto pago	Importe neto	Estado
2.054,45 USD	0,00 USD	0,00 USD	2.054,45 USD	Abierto

Información Anexos Notas

Información básica

Destinatario:

Emisor:
MSD (IA) Corp - EC Branch

Referencia:

Fechas relacionadas

Fecha de contabilización:
30 ene. 2024

Fecha base de pago:
30 ene. 2024

Fecha de vencimiento:
30 ene. 2024

Anexos (0)

Gestionar datos maestros de mi cuenta:

En este recuadro se puede chequear los detalles generales de las cuentas de MSD como las direcciones, contactos e información bancaria.

Si hay alguna información que deba ser actualizada/corregida, se puede contactar a nuestro equipo de soporte.

1315 (MSD (IA) Corp - EC Branch) -
OP_VR1_HH

INFORMACIÓN

Dirección	Dirección de apartado de correos	Contacto
Nombre de receptor: -	Apartado: -	Número de teléfono: -
Calle: -	Código postal: -	Número de fax: -
Número: -	Ubicación: -	Correo electrónico: -
Código postal: 000000		
Ciudad: QUITO		
País/Región: EC (Ecuador)		
Región: 17 (PICHINCHA)		
Distrito: -		

Visualizar mi extracto de cuenta:

El menú de estado de cuenta es donde se puede chequear todas las transacciones (Vencida/cerrada y al día) con MSD.



Visualizar mi extracto de cuenta



Sistema: *
OP_VR1_HH

Sociedad: *
1315 x

Cliente: *
...

Estado: *
Abierto

Fecha de contabilización: *
Hasta hoy (31 dic. 1969-...

Fecha de vencimiento:

Fecha de documento:

Fecha de compensación:

Clarificación:

Número de documento:

Tipo de documento:

Importe:

Referencia:

Referencia de factura:

Adaptar filtros (5)

Partidas (46)

	Número de ...	Tipo de doc...	Estado	Periodo	Fecha de ve...	Fecha de...	Fecha de do...	Fecha de co...	Importe	Referencia	Clarificación	Referencia ...	Sociedad	Cliente	Importe pen...
☐		Nota de Cré...	Abierto	nov. 2023	18 feb. 2024	30 nov. 2023	30 nov. 2023		-2.747,48 U...	..			1315 (MSD ...	...	-2.747,48 U...
☐		Nota de Cré...	Abierto	dic. 2023	7 mar. 2024	18 dic. 2023	18 dic. 2023		-2.968,66 U...	..		V	1315 (MSD ...	...	-2.968,66 U...
☐		Factura	Abierto	ene. 2024	5 abr. 2024	16 ene. 2024	16 ene. 2024		21.083,05 U...	...			1315 (MSD ...	...	21,083.05 U...
☐		Factura	Abierto	ene. 2024	5 abr. 2024	16 ene. 2024	16 ene. 2024		5.724,25 USD	...			1315 (MSD ...	...	5,724.25 USD
☐		Factura	Abierto	ene. 2024	5 abr. 2024	16 ene. 2024	16 ene. 2024		164,49 USD	...			1315 (MSD ...	...	164.49 USD
☐		Factura	Abierto	ene. 2024	5 abr. 2024	16 ene. 2024	16 ene. 2024		440,83 USD	...			1315 (MSD ...	...	440.83 USD
☐		Factura	Abierto	ene. 2024	7 abr. 2024	18 ene. 2024	18 ene. 2024		683,35 USD	...			1315 (MSD ...	...	683.35 USD
☐		Factura	Abierto	ene. 2024	7 abr. 2024	18 ene. 2024	18 ene. 2024		440,83 USD	...			1315 (MSD ...	...	440.83 USD
☐		Factura	Abierto	ene. 2024	12 abr. 2024	23 ene. 2024	23 ene. 2024		1.468,98 USD	...			1315 (MSD ...	...	1,468.98 USD
☐		Factura	Abierto	ene. 2024	12 abr. 2024	23 ene. 2024	23 ene. 2024		881,67 USD	...			1315 (MSD ...	...	881.67 USD
									148.942,89 ...						

Opciones Disponibles:

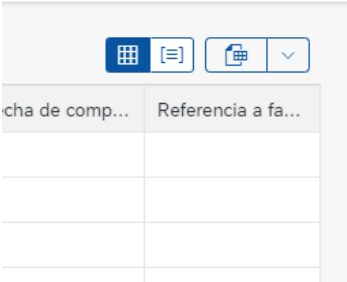
Filtros: Se puede filtrar todos los documentos según su necesidad.

- a. **Estado:** Documentos abiertos, cerrados o todos.
- b. **Fecha de contabilización:** Fecha de creación. Puede ser una fecha específica o entre fechas.
- c. **Fecha de vencimiento:** Fecha de vencimiento del documento.

- d. **Fecha de documento:** Mismo que fecha de contabilización.
- e. **Fecha de compensación:** Fecha en la que se pagó el documento.

Vista del documento:

En la lista de documentos se pueden observar 3 iconos disponibles:



La vista estándar será el detalle de todos los documentos.

La segunda opción (Vista de antigüedad muestra los subtotales por antigüedad de los documentos (La antigüedad está basada en la fecha de vencimiento).

Posiciones (9)													
Número de doc...	Tipo	Fecha de docu...	Fecha de venci...	Importe	Importe pendie...	Importe del de...	Fecha de venci...	Referencia	Clarificación	Estado	Período	Fecha de comp...	Referencia a fa...
>	Antigüedad: Atrasado por más de 60 días			0.00									
>	Antigüedad: Atrasado por 31 a 60 días			0.00									
>	Antigüedad: Atrasado por 1 a 30 días			3,101,352 CLP									
>	Antigüedad: Vence en 0 a 30 días			3,519,653 CLP									
>	Antigüedad: Vence en 31 a 60 días			5,112,774 CLP									
>	Antigüedad: Vence en más de 60 días			0.00									
				11,733,779 CLP									

Al desplegar cada línea, se mostrarán los detalles de los documentos.

Filtros avanzados:

Si se necesita filtrar los documentos en mayor detalle se puede hacer clic en "Adaptar Filtros" y se mostraran todos los campos disponibles:

☐ Filtrar	Activo
☒ Cuenta *	●
☒ Estado *	●
☒ Fecha de contabilización *	●
☒ Fecha de vencimiento	
☒ Fecha de documento	
☒ Fecha de compensación	
☒ Clarificación	
☒ Número de documento	
☒ Tipo	
☒ Importe	
☐ Antigüedad	
☐ Documento contable	
☐ Documento de compensación	
☐ Ejercicio	
☐ Fecha de vencimiento de descuento por pronto pago	
☐ GUID de caso	
☐ Importe del descuento	
☐ Importe pendiente	
☐ Indicador DebitCredit	
☐ Moneda de documento	
☐ Número de partida	
☐ Referencia	

Para descargar en formato Excel, simplemente haga clic en el icono:

